Algemene voorwaarden

We vinden het leuk dat je een cursus bij Bakery Institute komt volgen en informeren je graag over onze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op die cursus.

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden gebruiken we geregeld dezelfde begrippen. Hieronder lees je wat er met de verschillende begrippen bedoeld wordt:

- **Bakery Institute:** dit is de particuliere opleider die de cursussen en opleidingen aanbiedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Bakery Institute The Netherlands B.V. is gevestigd aan de Westzijde 172-E, 1506 EK in Zaandam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 53270657.
- **Deelnemer:** dit is de thuisbakker of professional die deelneemt of deel wenst te nemen aan een cursus van Bakery Institute.
- **Cursuskosten:** de kosten zoals vermeld in de factuur exclusief eventuele subsidie of korting.
- **Particulier:** de persoon die zich op persoonlijke titel inschrijft.
- **Zakelijke klant:** de persoon die zich op een bedrijfsnaam inschrijft.
- **Professional:** de persoon die meedoet aan een cursus voor professionals ongeacht of deze is ingeschreven als particulier of zakelijke klant.
- **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt ‘Deelnemer’ ook wel aangeduid met ‘je, jij, jou of jouw’ en wordt ‘Bakery Institute’ ook wel aangeduid met ‘we, wij, ons of onze’. ‘Deelnemer’ en ‘Bakery Institute’ samen, worden ook wel ‘Partijen’ genoemd.

2. Werkwijze na inschrijving

Wat gebeurt er als je een aanmelding doet voor een cursus via de website?

- Na aanmelden ontvang je een automatische mail ontvangstbevestiging. Binnen maximaal 4 kalenderdagen ontvang je een mail met bevestiging van je deelname, mits je voldoet aan de inschrijfvoorwaarden zoals beschreven in artikel 3 van de algemene voorwaarden. Bakery Institute behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie op te vragen om te controleren of je aan de voorwaarden voldoet.
- Bij de bevestigingsmail tref je de factuur en betaallink. Betaling gebeurt door middel van bankoverschrijving. De factuur voor de cursuskosten moet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn en altijd vóór de start van de cursus. Als we geen betaling ontvangen, sturen we je maximaal twee herinneringen. De tweede herinnering geldt als laatste waarschuwing. Wordt er na deze herinnering niet betaald, dan annuleren we je inschrijving en word je uitgesloten van deelname aan de cursus. Je ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging. Wil je alsnog meedoen, dan kun je je opnieuw inschrijven.

- Als we de betaling hebben ontvangen is je inschrijving definitief. Je ontvangt daar een automatische bevestiging van per mail. Vervolgens ontvang je uiterlijk 14 dagen voor de start van de cursus een reminder met praktische informatie per mail.

De cursuskosten zijn inclusief lesmateriaal, grondstoffen en catering op de leslocatie. Bakery Institute staat geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Dat betekent dat we onze cursussen zonder btw kunnen factureren.

3. Voorwaarden voor inschrijving

Leeftijd

De minimale leeftijd voor deelname aan een cursus is 18 jaar. Als een deelnemer jonger is dan 18 jaar, kan Bakery Institute de inschrijving weigeren zonder recht op volledige terugbetaling van de cursuskosten. Voor de annuleringsvoorwaarden wordt verwezen naar artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

Voertaal

De cursussen worden gegeven in de Nederlandse taal. Deelname aan de cursus is alleen mogelijk als de deelnemer voldoende kennis heeft van de Nederlandse taal, zodat de voortgang van de cursus niet belemmerd wordt. Schriftelijke cursusinformatie wordt ook uitsluitend in de Nederlandse taal verstrekt, tenzij anders aangegeven in de cursusbeschrijving.

Ervaring

Een vervolgcursus kan alleen gevolgd worden als een deelnemer de voorafgaande cursus(sen) heeft doorlopen. Een professionals cursus kan alleen gevolgd worden door iemand met relevante werkervaring. Schrijft een deelnemer zonder de betreffende voorkennis zich toch in voor de cursus, dan behoudt Bakery Institute zich het recht voor om de deelnemer bij aanvang van de cursus te weigeren zonder volledige terugbetaling van de cursuskosten. Er geldt een uitzondering voor deelnemers die van Bakery Institute per mail bevestigd hebben gekregen dat hun elders opgedane voorkennis en ervaring volstaat voor deelname aan de cursus.

4. Annulering door deelnemer

Herroepingsrecht voor particulieren

Voor particulieren geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving. Als de start van de cursus binnen de bedenktijd valt, dan vervalt de bedenktijd op het eerste lesmoment omdat de cursus plaatsvindt op een specifieke datum en er capaciteit voor jou wordt gereserveerd (op grond van artikel 6:230p lid e BW). Wil je gebruik maken van de wettelijke bedenktijd, dan kun je ons een mail sturen, de knop ‘Inschrijving herroepen’ in de footer op onze website óf gebruik maken van het Modelformulier ontbinding. Hoewel wij graag de reden van jouw herroeping horen, ben je niet verplicht die te vermelden.

Annulering na wettelijke bedenktijd

Annulering na afloop van de wettelijke bedenktermijn van 14 dagen kan alleen per mail via info@bakeryinstitute.nl met daarbij de opgave van reden. Omdat Bakery Institute voor het organiseren van een cursus al kosten heeft gemaakt en/of de doorgang van een cursus afhankelijk is van een minimaal aantal deelnemers, ben je kosten verschuldigd bij annulering van je deelname. Onder annuleren verstaan wij ook het verplaatsen van een cursus op initiatief

van de deelnemer of het niet aanwezig zijn. Bakery Institute hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden.

Voor zakelijke klanten:

Annuleringstermijn	**Annuleringskosten**
Annuleren tot 30 kalenderdagen voor de start van de cursus	Kosteloos
Annuleren vanaf 30 tot 15 kalenderdagen voor de start van de cursus	Je betaalt 50% van de totale cursuskosten*.
Annuleren binnen 15 kalenderdagen voor de start van de cursus of bij afwezigheid	Er vindt geen terugbetaling plaats van de cursuskosten.
Bij afwezigheid, tussentijdse beëindiging of onderbreking van de cursus	Er vindt geen terugbetaling plaats van de cursuskosten.

Voor particulieren:

Annuleringstermijn	**Annuleringskosten**
Annuleren tot 30 kalenderdagen voor de start van de cursus	Kosteloos
Annuleren binnen 30 kalenderdagen voor de start van de cursus	Je betaalt 50% van de cursuskosten.*
Bij afwezigheid, tussentijdse beëindiging of onderbreking	Je betaalt 50% van de cursuskosten.* Hierop worden de kosten van studiemateriaal, dat je nog niet hebt ontvangen, in mindering gebracht. Daarbovenop komen de kosten van de lesdagen die al geweest zijn, ook als je er niet bij was. Het totaal te betalen bedrag, zal nooit meer zijn dan 100% van de totale cursuskosten.

* De totale cursuskosten wil zeggen zonder aftrek van een eventuele subsidie van het Sociaal Fonds Bakkersbedrijf (SFB). Zie ook artikel 5.

Toelichting op de annuleringskosten
De in rekening gebrachte kosten omvatten:

- Directe kosten voor de administratie en organisatie van de cursus.
- Een redelijke vergoeding voor het niet opnieuw kunnen vullen van de cursusplek.

Lukt het ons om de vrijgekomen plek opnieuw in te vullen, dan zal het in rekening gebrachte bedrag worden aangepast of terugbetaald, met uitzondering van de administratiekosten ter hoogte van 10% van de totale cursuskosten.

Vervanging

Als de deelnemer verhinderd is, kan in overleg met ons een vervanger worden aangewezen die de cursus zal volgen. Een vervangende deelnemer dient:

- Te voldoen aan de ingangseisen en/of benodigde voorkennis voor de cursus, zoals vooraf gecommuniceerd in de cursusinformatie.

- Per mail te worden aangemeld, met vermelding van relevante informatie over de voorkennis en achtergrond van de vervanger en contactgegevens. Bakery Institute behoudt zich het recht voor een vervangende deelnemer te weigeren indien deze niet voldoet aan de gestelde eisen. In dat geval blijven de annuleringskosten van kracht.

Bij overmacht
Als je door uitzonderlijke omstandigheden, zoals ziekte of een andere overmachtssituatie, niet kunt deelnemen, kun je per mail een verzoek indienen om een alternatieve regeling te treffen. Wij kunnen je vragen om bewijsstukken, zoals een doktersverklaring, om de situatie te beoordelen. Op basis van jouw verzoek en de aangeleverde informatie beoordelen wij zorgvuldig of:

- De cursusdatum kosteloos kan worden verplaatst, of
- een deel van de annuleringskosten kan worden kwijtgescholden.

Het besluit ligt bij Bakery Institute en wordt gebaseerd op de specifieke omstandigheden.

5. Aanvullende Voorwaarden voor Subsidie via Fonds Ambachtelijke Bakkerijen (FAB)

Subsidievoorwaarden

Deelnemers van onze cursussen kunnen in aanmerking komen voor een subsidie van 45% van de cursusprijs, verstrekt door het Fonds Ambachtelijke Bakkerijen (FAB). Het cursusaanbod waarop de subsidie van toepassing is, is te vinden op de website van het FAB. De subsidie wordt direct in mindering gebracht op de factuur van de deelnemer en door ons rechtstreeks gefactureerd aan het FAB.

Voorwaarden voor deelname aan de subsidie

Om in aanmerking te komen voor de subsidie, moet de deelnemer op het moment van inschrijven werkzaam zijn bij een bedrijf dat afdraagt aan het FAB. Bij inschrijving dient de deelnemer op het inschrijfformulier te verklaren dat deze aan deze voorwaarde voldoet en het juiste factuuradres van de werkgever te verstrekken. Bij twijfel over de opgegeven informatie of bij controle door het FAB kan Bakery Institute aanvullende bewijsstukken opvragen, zoals loonstroken of verklaringen van het bedrijf.

Als de gevraagde informatie niet binnen 14 dagen wordt verstrekt of bij controle blijkt dat:

- Het bedrijf van de deelnemer geen afdrachten doet aan het FAB, of
- de deelnemer niet in dienst is bij het opgegeven bedrijf,

wordt het subsidiebedrag alsnog aan de deelnemer gefactureerd.

Deelnameverplichting

De subsidie wordt alleen verstrekt als de deelnemer daadwerkelijk aan de cursus deelneemt. Bij afwezigheid of een annulering binnen de termijn waarin kosten in rekening worden gebracht, wordt het subsidiebedrag niet door het SFB vergoed. In dat geval:

- Is de deelnemer verplicht het subsidiebedrag van 45% van de cursusprijs zelf te betalen, naast eventuele annuleringskosten.

Verantwoordelijkheid deelnemer

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om te zorgen dat de opgegeven gegevens correct zijn en dat het bedrijf waar hij/zij werkzaam is voldoet aan de voorwaarden van het FAB. Als wij geen subsidie ontvangen vanuit het FAB door een fout of onjuiste informatie verstrekt door de deelnemer, is de deelnemer het volledige subsidiebedrag aan ons verschuldigd.

Facturatie

Bij constatering van een afwijking in de gegevens of bij het niet verstrekken van de subsidie door het FAB, ontvangt de deelnemer een aanvullende factuur voor het subsidiebedrag. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Als je het niet eens bent met een factuur of besluit over het subsidiebedrag, kun je dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan ons kenbaar maken. In afwachting van een oplossing blijft de betaaltermijn van kracht.

6. Annulering door Bakery Institute

Aantal deelnemers

In geval van een (ter beoordeling van Bakery Institute) te gering aantal deelnemers voor de cursus, kunnen wij de cursus annuleren. In overleg kan een deelnemer geplaatst worden in een volgende editie. Als dat niet mogelijk is dan betalen wij de betaalde cursuskosten binnen 14 kalenderdagen terug.

Ziekte docent

Bij ziekte en/of verhindering van een docent doen we er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Als dit niet mogelijk blijkt, word je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en ontvang je een nieuwe cursusdatum of de mogelijkheid om de cursus te annuleren en de cursuskosten te laten crediteren binnen 14 kalenderdagen.

Overmacht

Als een cursus niet door kan gaan of direct dient te worden afgelast c.q. (tussentijds) beëindigd door overmacht of onvoorziene omstandigheden bijvoorbeeld door extreme weersomstandigheden, bedrijfsstoring, overheidsmaatregelen, brand of een epidemie, stellen wij de deelnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Wij hebben het recht om de cursus te annuleren en/of op te schorten tot het moment dat deze ofwel voldoet aan de richtlijnen of maatregelen van de overheid, ofwel de feiten en omstandigheden welke tot het beroep op overmacht of de onvoorziene omstandigheid hebben geleid, zijn opgeheven. Bij opschorting informeren wij de deelnemer hier zo snel mogelijk over, waarbij deze ook zo snel mogelijk een alternatieve datum krijgt aangeboden.

7. Werkwijze in de cursus

Programma

De cursusinformatie op de website is actueel en beelden geven een impressie. Aan het programma kunnen geen rechten worden ontleend.

Gebruik leslocatie

De deelnemer is aansprakelijk voor schade die door hem/haar moedwillig aan eigendommen van Bakery Institute is veroorzaakt. Bakery Institute kan de deelnemer hiervoor een bedrag ter hoogte van de reparatiekosten of vervanging van het betreffende object eisen, alsmede

compensatie in het kader van bedrijfsschade ten gevolge van het niet functioneren van het beschadigde object.

Beeldmateriaal

Bakery Institute behoudt zich het recht voor om tijdens een cursus geproduceerd (beeld)materiaal met daarop de deelnemer te gebruiken ten behoeve van andere aangeboden cursussen en social media.

8. Aansprakelijkheid

Bakery Institute is niet aansprakelijk voor

- letselschade van de deelnemer;
- schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemers;
- door de deelnemer gemaakte kosten ten gevolge van de annulering van een cursus.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de cursus waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. In ieder geval is Bakery Institute maximaal aansprakelijk voor het bedrag dat vergoed wordt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico welke niet door de verzekeraar zal worden vergoed.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Bakery Institute verstrekte en samengestelde lesmateriaal (recepturen, didactiek, theorie, beeldmateriaal, lesmateriaal) berusten bij Bakery Institute. Niets hiervan mag worden verveelvoudigd, bewerkt en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bakery Institute. Het is wel toegestaan via social media te delen dat je een opleiding volgt bij Bakery Institute en een klein gedeelte van het studiemateriaal zichtbaar in beeld te brengen. In het geval deelnemer in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, heeft Bakery Institute het recht de door haar geleden schade op de deelnemer te verhalen.

10. Klachtenprocedure

Een klacht betreft: klacht over de organisatie of inhoud van de cursus bij Bakery Institute of de wijze waarop (in een voorkomend geval) deze wordt gegeven. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld en worden voor een periode van 2 jaar bewaard. Deze klachtenregeling is ingegaan op 1 oktober 2013

Indienen van een klacht

De klacht dient schriftelijk, gemotiveerd en ondertekend en binnen twee maanden na de gebeurtenis waarover wordt geklaagd te worden ingediend bij de directie van Bakery Institute the Netherlands B.V. Deelnemer kan geen klacht indienen tegen een algemeen besluit dat voor iedereen geldt en niet specifiek gericht is op één persoon of situatie.

Behandeling van de klacht

De directie bevestigt de ontvangst van de klacht aan de klager. De directie verstrekt aan de klager alle relevante informatie met betrekking tot de klacht waarover de directie beschikt. Na ontvangst van de klacht stelt de directie de klager in de gelegenheid om zijn klacht toe te lichten. Van deze toelichting wordt een verslag opgesteld en aan klager gezonden.

Uitspraak

Binnen 28 dagen na ontvangst van de klacht neemt de directie een beslissing naar aanleiding van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld en omvat tenminste de bevindingen, conclusies, reacties en afhandeling van de klacht.

Indien de klager het niet eens is met de uitspraak kan hij zich wenden tot Armando Palermo van A-countants https://a-countants.nl. Zijn oordeel is bindend voor het opleidingsinstituut en eventuele consequenties worden door het instituut binnen 14 kalenderdagen afgehandeld.

11. Privacy

Op deze algemene voorwaarden die Bakery Institute sluit, is ook de privacyverklaring van Bakery Institute van toepassing. Deze is te raadplegen via de website www.bakeryinstitute.nl/privacy. In de privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en welke wettelijke grondslag we dat doen, hoelang de gegevens bewaard blijven, met wie de gegevens gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden en wat jouw privacy rechten zijn. Bakery Institute zal je persoonsgegevens alleen verwerken voor de doelen zoals genoemd in de privacyverklaring.

12. Overige bepalingen

- Op deze algemene voorwaarden van Bakery Institute is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Lukt dit niet, dan worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders bepaald.
- Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als Bakery Institute deze schriftelijk goedgekeurd heeft.
- Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor het opleidingsaanbod dat Bakery Institute biedt, zijn eventueel door de Zakelijke klant gehanteerde algemene voorwaarden, niet van toepassing. Deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Versie september 2026